

با عرض سلام و تشکر از شما برای صرف وقت و تکمیل فرم نظرسنجی، خواهشمند است دیدگاهها و انتظارات خود را جهت بهبود مستمر ارائه خدمات و محصولات روناس و افزایش رضایتمندی مشتریان و مصرف کنندگان اعلام و با پاسخ به سوالات زیر ما را در مسیر تعالی یاری کنید.

**۱ ( مشخصات مشتری و محصول مصرفی:**

نام و نام خانوادگی: استان محل اقامت: شهر محل اقامت: تلفن محل کار / موبایل: تاریخ تکمیل فرم: / /

آدرس: کد پستی ده رقمی:

جزء کدام گروه از مشتریان روناس هستید؟  
 صنعتی  دریایی  ساختمانی  فروشگاه رنگ  نقاش حرفه ای  مصرف کننده موردی

نام و کد رنگ و پوشش های مورد استفاده: .....

**۲ ( نیاز مشتری:**

لطفاً نیاز و انتظارات خود را به عنوان مشتری و مصرف کننده رنگ های ساختمانی، صنعتی یا دریایی، از تولیدکنندگان و محصول تولیدی و درجه اهمیت آن را اعلام فرمایید.

الف ( کیفیت محصول	ب ( قیمت محصول	د ( احترام و تکریم به مشتری
۱ ( شکل ظاهری و بسته بندی کم اهمیت <input type="radio"/> مهم <input type="radio"/> بسیار مهم <input type="radio"/>	۱ ( قیمت محصول در مقایسه با کالاهای مشابه کم اهمیت <input type="radio"/> مهم <input type="radio"/> بسیار مهم <input type="radio"/>	۱ ( برخورد مجموعه و کارکنان کم اهمیت <input type="radio"/> مهم <input type="radio"/> بسیار مهم <input type="radio"/>
۲ ( نحوه عملکرد محصول (دوام، سهولت اجرا، انطباق فام و ...) کم اهمیت <input type="radio"/> مهم <input type="radio"/> بسیار مهم <input type="radio"/>	ج ( تحویل به موقع و سهولت دسترسی	۲ ( اطلاع رسانی و تبلیغات کم اهمیت <input type="radio"/> مهم <input type="radio"/> بسیار مهم <input type="radio"/>
۳ ( انطباق کارایی محصول (شامل قدرت پوشش، درصد مواد جامد و ...) کم اهمیت <input type="radio"/> مهم <input type="radio"/> بسیار مهم <input type="radio"/>	۱ ( رعایت زمان بندی تحویل محصول / خدمات کم اهمیت <input type="radio"/> مهم <input type="radio"/> بسیار مهم <input type="radio"/>	۳ ( مشاوره فنی و خدمات پس از فروش کم اهمیت <input type="radio"/> مهم <input type="radio"/> بسیار مهم <input type="radio"/>
	۲ ( سهولت در دسترسی شما به محصول کم اهمیت <input type="radio"/> مهم <input type="radio"/> بسیار مهم <input type="radio"/>	

لطفاً سایر عواملی که در جلب رضایت شما موثر است و در این فرم لحاظ نشده را همراه با درجه اهمیتی که به آن می دهید بیان فرمایید.

**۳ ( نظر مشتری:**

لطفاً در مورد محصولات و خدمات شرکت روناس میزان رضایت خود را اعلام فرمایید.

۱ ( کیفیت بسته بندی محصولات (استحکام، زیبایی و ... ) چگونه است؟ عالی <input type="radio"/> خوب <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> نامناسب <input type="radio"/>	۷ ( کیفیت خدمات پس از فروش ما چگونه است؟ عالی <input type="radio"/> خوب <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> نامناسب <input type="radio"/>
۲ ( اطلاعات ارائه شده روی بسته بندی را چگونه ارزیابی می کنید؟ عالی <input type="radio"/> خوب <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> نامناسب <input type="radio"/>	۸ ( قیمت محصول / خدمات ما را چگونه ارزیابی می کنید؟ عالی <input type="radio"/> خوب <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> نامناسب <input type="radio"/>
۳ ( سهولت اجرا در هنگام رنگ آمیزی چگونه است؟ عالی <input type="radio"/> خوب <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> نامناسب <input type="radio"/>	۹ ( سهولت دسترسی به محصول / خدمات ما را چگونه ارزیابی می کنید؟ عالی <input type="radio"/> خوب <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> نامناسب <input type="radio"/>
۴ ( انطباق محصول / خدمات ما با خواسته های شما چگونه است؟ عالی <input type="radio"/> خوب <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> نامناسب <input type="radio"/>	۱۰ ( برخورد مجموعه کارکنان ما را چگونه ارزیابی می کنید؟ عالی <input type="radio"/> خوب <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> نامناسب <input type="radio"/>
۵ ( انطباق فام (رنگبندی) محصولات با درخواست شما چگونه است؟ عالی <input type="radio"/> خوب <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> نامناسب <input type="radio"/>	۱۱ ( وضعیت اطلاع رسانی و تبلیغات ما را چگونه ارزیابی می کنید؟ عالی <input type="radio"/> خوب <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> نامناسب <input type="radio"/>
۶ ( دوام رنگ را چگونه ارزیابی می کنید؟ عالی <input type="radio"/> خوب <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> نامناسب <input type="radio"/>	۱۲ ( چقدر مایلید خرید محصولات روناس را به دیگران توصیه نمایید؟ همواره توصیه می کنم <input type="radio"/> در برخی موارد توصیه می کنم <input type="radio"/> توصیه نمی کنم <input type="radio"/>

**۴ ( پیشنهادات:** لطفاً نظرات و پیشنهادات خود را در جهت بهبود کیفیت محصولات و ارتقاء خدمات اعلام فرمایید.

**۵ ( نحوه ارسال فرم:**

لطفاً به شماره ۰۹۰۳۲۸۵۰۰۱-۰۸۶۱ یا ۰۲۱-۸۸۳۰۵۹۶۵ فاکس یا پس از تا زدن به صندوق پست بیاندازید (هزینه پست پرداخت شده است)  
 همچنین می توانید با مراجعه به وب سایت ما فرم را تکمیل و ارسال کنید ( WWW.RONASS.COM )  
 شماره تلفن ضبط پیام و صدای مشتری: ۰۲۱-۸۸۸۴۸۰۴۴

به تعدادی از پرسشنامه های تکمیل شده و همچنین به بهترین پیشنهادها به قید قرعه جوایزی اهداء خواهد شد.